



## MEDIT

### **Cooperare transnationala pentru favorizarea intoarcerii cetatenilor romani**

Servicii publice si private pentru munca: protagonisti si retele



## Cuprins

1. **Reforma pietei muncii**
2. **Competente profesionale**
3. **Matching**
4. **Protagonistii si reteaua de servicii**
5. **Servicii pentur munca**
6. **Informatii pentru matching D/O**
7. **Servicii publice: structura si functii**
8. **Servicii private**
9. **Agentiile pentru munca**
10. **Ágentiile pentru munca: raspandire**
11. **Alte servicii publice si private autorizate**
12. **Coordonarea si racordarea operatorilor privati si publici**
13. **Instrumente normative pentru colaborarea public/privat**
14. **Asociatii patronale**
15. **Sindicate**
16. **Institutii bilaterale**
17. **Consultanti ai muncii**
18. **Sistemul formarii profesionale**



## Reforma pietei muncii

*A cauta de lucru sau a cauta lucratori reprezinta adesea a te incredinta unor mecanisme ineficiente: retele de prieteni, zvonuri, cunostinte ...*

Conform directiilor comunitare (in particular SEO), Italia a dezvoltat in ultimul deceniu reforma pietei muncii :

- redefinirea competentelor Statului, Regiunilor si institutiilor locale
- depasirea monopolului public si al plasarii pe piata muncii
- extinderea segmentului de subiecti publici si privati abilitati sa desfasoare servicii pentru munca
- promovarea unui sistem mixt public/privat
- definirea unui contract adevarat intre Servicii si utilizatori pentru desfasurarea de prestatii in scopul accesului la piata muncii si al intalnirii cererii cu oferta



## Reforma pietei muncii

Procesul de reforma al pietei muncii are scopul de a imbunatati eficienta intalnirii intre cerere si oferta intr-un sistem de concurenta/cooperare si de racord/integrare intre serviciile pentru munca, publice si private.

Prin reforma, operatorii privati autorizati, cu noua denumire de [agentii pentru munca](#), pot sa desfasoare toate serviciile (plasare, cautare si selectie, orientare si formare, [atribuire](#) de munca, etc.)

Serviciile private sunt **gratuite pentru lucratori** si platite numai pentru intreprinderi

Pentru a favoriza colaborarea intre operatorii publici si cei privati, au fost prevazute masuri specifice pentru sustinerea [subiectilor dezavantajati](#)

Si primariile, [institutiile bilaterale](#) si syndicatele sunt abilitate sa desfasoare servicii pentru munca. [Scolile si Universitatile](#) pot plasa propriii elevi pe piata muncii prin activitatea de mediere si dezvoltand relatii cu activitati productive din teritoriu



## Competente istituzionale

### Statul:

- programeaza politicile nationale corelate cu cele comunitare, integrand diverse sisteme: munca, formare, scoala, asigurari
- defineste nivelurile esentiale ale prestatiilor ce trebuie sa fie garantate pe teritoriul national de serviciile pentru munca
- monitorizeaza aplicarea politicilor
- prezideaza activitatile de protectie in materie de drept al muncii
- stabileste plafonul fluxurilor de intrare de lucratori care nu apartin Uniunii europene
- programeaza forme de stimulare a coordonarii si racordarii intre operatori privati si operatori publici



## Competente istituzionale

### Regiunile:

- programeaza, coordoneaza si promoveaza politicile active ale muncii menite sa creasca ocuparea si sa stimuleze intalnirea dintre cerere si oferta
- programeaza politicile pentru formarea profesionala si completarea dintre serviciile pentru munca, politici active si politici de formare

### Provinciile:

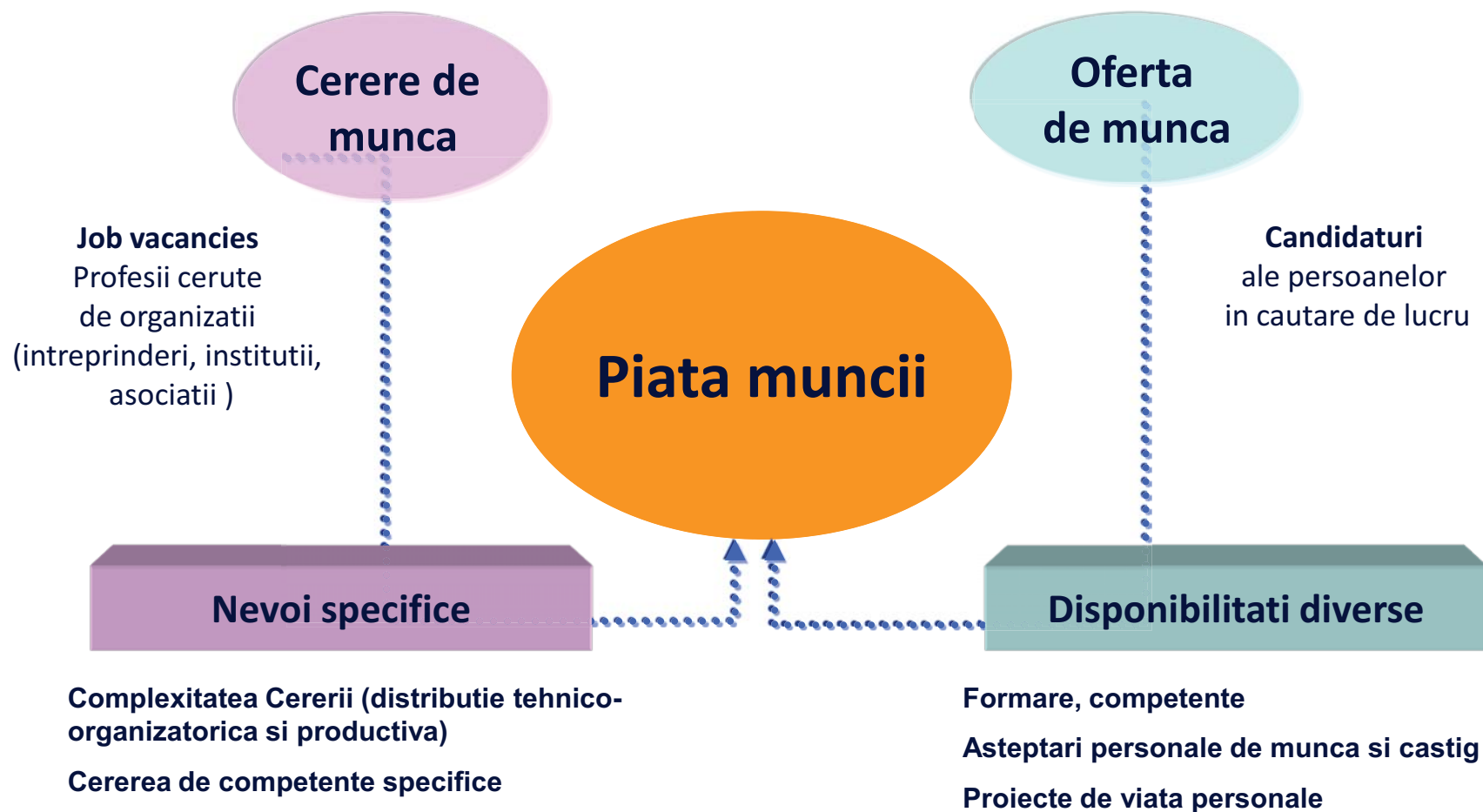
- organizeaza distribuirea si gestiunea serviciilor publice pentru munca, prin reseaua centrelor de angajare, pentru gestiunea intalnirii cerere/oferta si completarea politicilor pe teritoriu



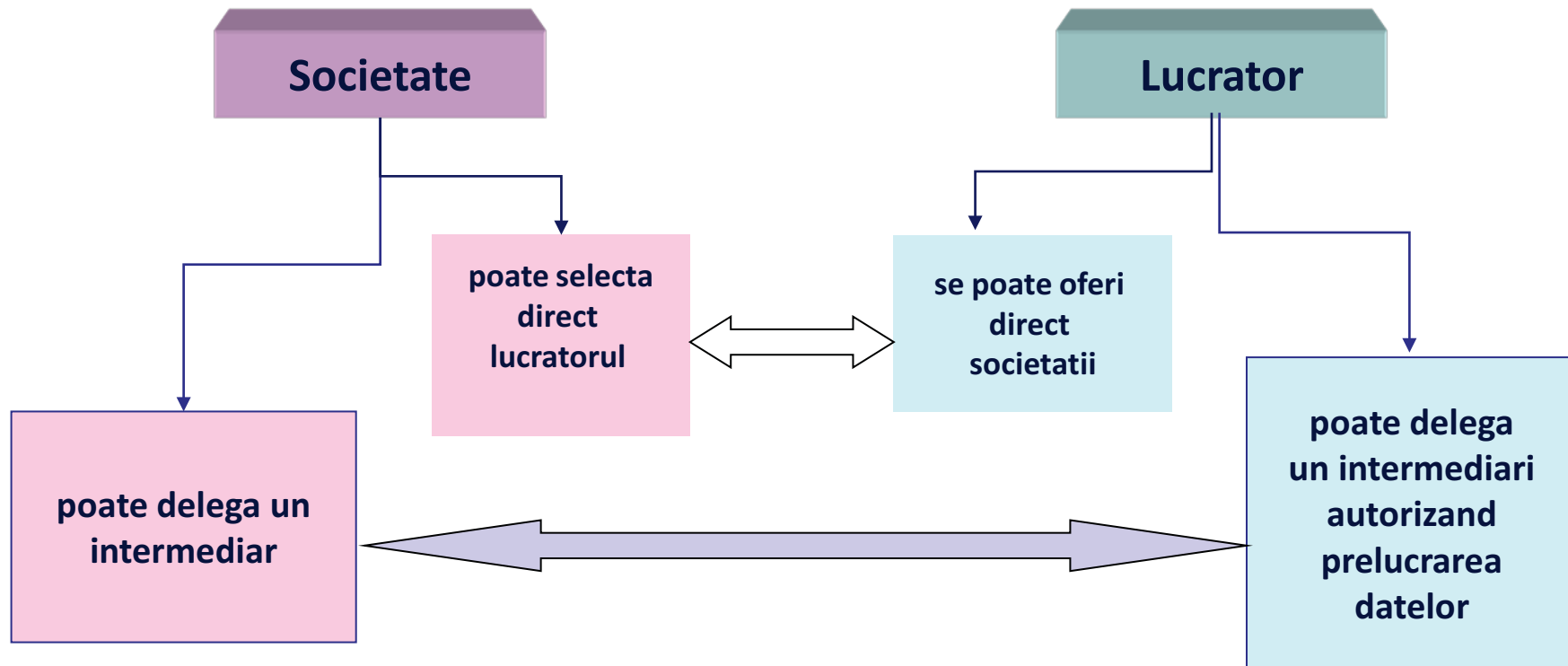
## Competenze istituzionali

### INPS:

- este cea mai mare institutie de asigurari sociale din Italia. Activitatea principala consta in plata pensiilor asigurate si de asistenta.
- prevede si plata tuturor prestatiiilor in sprijinul venitului, precum, de exemplu, somajul, boala, nasterea, casierie ajutor perioada de intrerupere a muncii, transfer, atribuirea pentru nucleul familial, incheierea raportului de munca
- pe baza conventiilor cu Regiunile, individual:
  - distribuie contributi aferente masurilor anticriza pentru lucratori
  - gestioneaza fluxul informativ integrat de indemnizatii si politici active pentru amortizatori sociali
  - face disponibile datele lucratorilor care percep ajutor pentru venit catre toate serviciile competente



## Matching

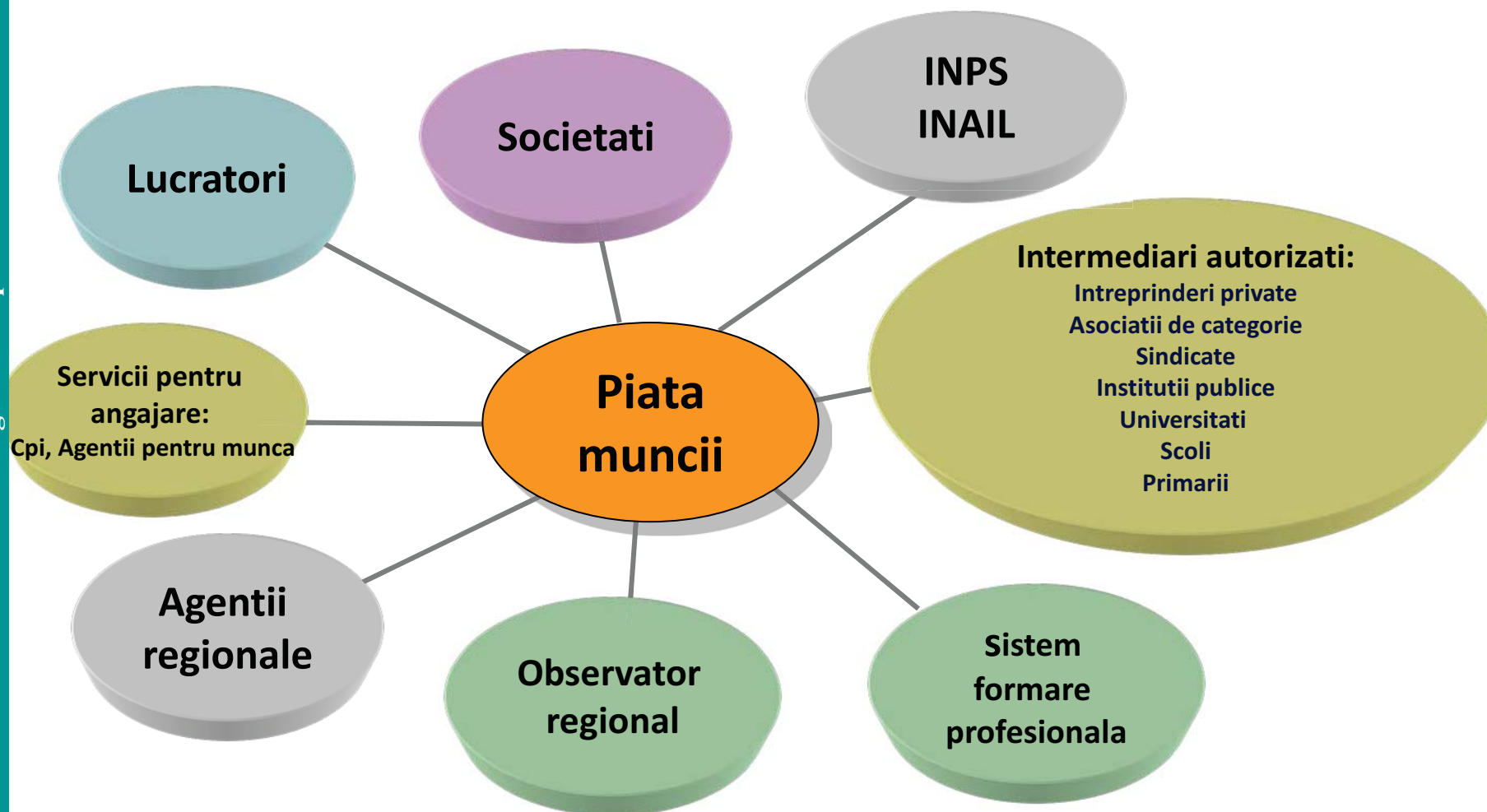


**Garantarea integrarii necesitatilor exprimate cu oferta de munca**



## Protagonisti si retea de servicii

Organizarea pietei muncii





## Servicii pentru munca

Servicii pentru munca

### Servicii pentru societati

- Consultanta
- Preselectie
- Proceduri administrative
- Formare si actualizare

### Servicii pentru lucrator

- Informare/primire
- Elaborare cv
- Preselectie
- Orientare
- Formare si actualizare

- **Centre pentru angajare** publice, **Agentii de munca**, alte persoane **autorizate**
- **Intermediari "asociativi"**, adica asociatii antreprenoriale si syndicate, care ofera servicii de cercetare si preselectie propriilor asociati



## Informatii pentru matching D/O

- **Cine**
- **Ce** (ce know how)
- **Unde** (in ce context de munca)
- **De ce** (ce contract de munca)

### Fisa nevoi - societate

- Date despre societate, sector, produs si dimensiune
- Tip de mediu de productie (mediu de lucru, tehnologie, organizare)
- Profesionalism cerut, rolul si profilul profesional cerut

### CV – fisa lucrator

- Date generale si sociale
- Caracteristici profesionale
- Formare
- Experienta de lucru



## Serviciile publice: structura si functii

**Centrele de angajare** sunt structurile care desfasoara in teritoriu (minim 100.000 locuitori) servicii publice de munca pentru cetateni si intreprinderi

Centrele de angajare opereaza la nivel provincial conform directiilor atribuite de Regiuni. Au obiectivul de a imbunatati posibilitatile de acces al somerilor la lumea muncii si de a asista intreprinderile, favorizand intalnirea intre cererea si oferta de munca.

Centrele pentru angajare ofera o serie de **servicii** destinate lucratorilor si societatilor:

- primire
- orientare
- intalnire intre cererea si oferta de munca (culegerea si difuzarea cererilor de munca)
- preselectie
- consultanta catre societati
- asistenta pentru persoane cu handicap sau dezavantajate
- plasare orientata



## Servicii publice: structura si functii

**Serviciile publice pentru angajare** se adreseaza lucratorilor si societatilor cu obiectivul de a favoriza intalnirea intre cererea si oferta de munca

Se ocupa de primirea si orientarea lucratorului, caruia ii furnizeaza toate informatiile privind lumea muncii, normele si oportunitatile de angajare, cursurile formative in scopul incadrarii sau reincadrarii in munca.

Funcțiile publice **exclusive** sunt:

- actualizarea statutului ocupational al lucratorului si monitorizarea cantitativa si calitativa a fluxurilor pietei muncii (date lucratori, comunicari obligatorii)
- certificarea starii de somaj involuntar in scopul accesului la masuri de prevenire si opunere si la facilitatile prevazute de lege (indemnizatie de somaj, facilitari contributii, etc.)



## Servicii private

Funcțiile și activitățile serviciilor private pentru muncă au fost reglementate cu norme specifice (l. 30/2003, d.l. 297/2002, d.l. 276/2003)

Legea definește criteriile de abilitare a subiecților privați pentru desfășurarea serviciilor pentru muncă: Agențiile pentru muncă, autorizate sau acreditate, trebuie să fie înscrise în [Categoriea](#) special instituită la Ministerul Muncii.

Este prevăzut un proces de [acreditare](#) din partea Regiunilor, care să permită Agențiilor să opereze la nivel regional și să participe la rețeaua de Servicii pentru angajare.

Obiectivul este acela de a realiza un sistem eficient și coerent de instrumente, care să garanteze transparența pieței și să ofere noi oportunități de integrare profesională celor fără loc de muncă sau celor în căutare de prima angajare, cu referință particulară la segmentele slabe.



## Agentiile pentru munca

Principalele servicii private sunt **agentiile pentru munca**.

Sunt subiecti care detin autorizatie din partea Statului, care desfasoara activitati de :

- oferire de munca : furnizare profesionista de manopera, pe durata nedeterminata sau determinata
- intermediere: intre cererea si oferta de munca (colectare de cv-uri, preselectie, constituirea de banci de date, promovarea si gestiunea intalnirii D/O, formalitati si comunicari pentru angajare, orientare profesionala, activitati de formare in scopul integrarii in munca)
- cautare si selectare de personal: analiza cerintelor societatii, cautarea candidaturilor, selectare, eventuala formare a candidatilor, asistenta pentru integrare
- suport pentru replasarea profesionala (*outplacement*): pregatire si formare specifica, insotire si asistenta pentru desfasurarea noii activitati



## Agentiile pentru munca

Pentru a fi autorizate, agentiile trebuie sa indeplineasca anumite conditii:

- sediu pe teritoriul italian sau al altui Stat membru al Uniunii Europene
- sa dispuna de birouri corespunzatoare pentru desfasurarea activitatii
- competente profesionale adecvate ale operatorilor
- respectarea dispozitiilor despre protectia dreptului lucratorului la difuzarea datelor sale
- absenta condamnarilor penale pentru administratori, directori generali, directori reprezentanti si asociati comanditari
- interconexiunea, racordul si transmiterea catre autoritatile competente de informatii relevante pentru piata muncii



## Agentii pentru munca: raspandire

In ultimii ani, a crescut utilizarea agentilor private de intermediere – reprezentate prevalent de cele pentru angajare pe durata determinata (de ex. munca interimara)

Agentiile isi internationalizeaza activitatea, prin recrutarea de lucratori din strainatate

Agentiile de munca se disting in functie de activitatea pe care sunt autorizate sa o desfasoare :

- agentii **generaliste** abilitate sa ofere manopera pe perioada determinata si nedeterminata
- agentii **specialiste** abilitate sa ofere mana de lucru pentru perioada nedeterminata, exclusiv pentru activitatile permise



## Agentiile de munca

Lucratorul foloseste gratuit serviciile oferite de agentiile pentru munca

Costurile pentru serviciile prestate de agentii private sunt in sarcina societatilor



## Altri servizi pubblici e privati autorizzati

Mai sunt autorizate sa desfasoare **activitati de intermediere** :

- **Universitatile** publice si private (inclusiv Fundatii universitare care au ca obiect formarea superioara in materie de piata a muncii)
- **Primariile** (individual sau asociate in forme de uniuni de comune si comunitati montane), **Camerele de Comert**, **Istitutiile de Scoala Secundara Superioara** de Stat si paritare
- **Asociatiile angajatorilor si lucratorilor** si asociatiile de protectie recunoscute
- **Institutii Bilaterale**
- **Consultantii pe probleme de munca**, nu individual, ci printr-o Fundatie, subiect juridic constituit special



## Coordinarea si racordarea operatorilor privati si publici

Serviciile pentru munca, atat cele publice cat si private, sunt caracterizate :

- prestarea de servicii pentru lucrator si societate;
- functii de informare si promovare pentru accesul la servicii si la piata muncii;
- gratuitatea prestatiiilor in raport cu lucratorii :

Coordinarea intre serviciile publice si private este un element central pentru :

- imbunatatirea dinamicilor pietei muncii si eficienta intalnirii cerere/oferta
- dezvoltarea profesionismului lucratorilor si societatiilor

Constituirea de retele intre serviciile publice si private intr-un sistem cooperatist / concurential poate:

- sa stimuleze un mai bun nivel si integrarea prestatiiilor (servicii, modalitati, rezultate) si efectiva paritate de tratament pentru cetateni si societati;
- sa promoveze si sa dezvolte utilizarea de canale formale de intalnire D/O, regularitatea pietei si adoptarea de sisteme formative mai eficiente si adecvate.



## Coordonarea si racordarea operatorilor privati si publici

### Instrumente normative pentru colaborarea public/privat

In general, regimurile de autorizare si acreditare reprezinta indirect o forma de cooperare :

- sectorul privat autorizat sau acreditat este in masura sa ofere aceleasi servicii oferite de cel public, cu singura exceptie a atestarii starii de somaj
- institutiile publice pot hotari folosirea subiectilor privati pentru desfasurarea serviciilor prevazute de lege.

Art. 13 din D.L. 276/2003 prefigureaza un sistem de cooperare public/privat in raport cu capacitatea agentiilor pentru munca de oferire de lucratori dezavantajati.

Subiectii publici – in primul rand Provinciile - pot pune in relatie agentiile penru munca autorizate sa asigure mana de lucru cu subiectii acreditati specializati in activitati de insotire in munca si sustinere, inclusiv sociala, pentru lucratorii dezavantajati.

Art. 13 permite constituirea unui parteneriat structurat si stabil, agentia sociala acreditata, in care pot sa converge :

- subiecti privati specializati in realizarea de planuri de incadrare, cu activitati mixte de orientare, formare, tutorat;
- politici publice, adresate categoriilor dezavantajate, care pot gasi in agentia sociala un subiect in masura sa realizeze servicii folosind mai multi subiecti cu cerinte si eficienta diferite.



## Asociatiile patronale

**Asociatiile antreprenoriale** sunt organizatii constituite in scopul reprezentarii si protectiei intereselor antreprenorilor si al furnizarii de servicii colective. Diversele asociatii se disting mai ales in functie de sectorul economic de apartenenta, dimensiunea si forma de societate a intreprinderilor aderente.

Unele din serviciile pe care le pot oferi sunt:

- consultanta legala
- informare economica si sindicala
- formare profesionala si asistenta tehnica pentru gestiunea societatii
- gestiunea personalului si a registrelor de salarii
- gestiunea formalitatilor birocratice conexe activitatii societatii
- asistenta fiscala si in sectorul impozitarii

Prin reforma pietei muncii, sunt ***subiecti autorizati sa desfasoare activitate de intermediere.***



## Sindicatele

**Sindacatele lucratorilor** sunt organizatii care reprezinta interesele lucratorilor.

De asemenea, furnizeaza servicii privind:

- protectia drepturilor de asigurari
- probleme fiscale
- formare profesionala
- probleme ce tin de locuinta
- protectia consumatorilor
- timp liber

Prin reforma pietei muncii, ***sunt subiecti autorizati sa desfasoare activitati de intermediere.***



## Instituti bilaterale

Sunt organisme nationale si teritoriale – prevazute de Contractul Colectiv National de Munca – constituite de asociatii de reprezentare angajatorilor si lucratorilor dintr-un anume sector de productie pentru :

- reglarea de comun acord a pietei muncii
- imbunatatirea conditiilor generale ale lucratorilor si societatilor
- formarea si actualizarea profesionala a lucratorilor si antreprenorilor

Pot sa desfasoare si functii de:

- intermediere in intalnirea intre cererea si oferta de munca
- certificarea contractelor de munca si de regularitate sau corectitudine a contributiilor



## Instituti bilaterale

Institutiile bilaterale promoveaza dezvoltarea profesionismului de sector prin :

- **adaptarea oferte de formare** la nevoile exprimate de piata muncii
- **orientarea profesionala**
- **integrarea intre scoala si lumea muncii**
- **formarea initiala si profesionalizanta**, cu referire particulara la contractul de stagiu si la nevoile de calificare
- **formarea continua** prin actualizarea si recalificarea profesionala a resurselor umane
- **o atentie particulara acordata temelor securitatii muncii**



## Consultanti pe probleme de munca

Sunt profesioniști care asistă societățile și angajatorii în gestiunea raporturilor de muncă.

Reforma pieței muncii atribuie Ordinului Național al Consultanților pe probleme de muncă, prin intermediul *Fundatiei pentru Muncă*, rolul de actor cu mai multe funcții pe piața muncii, permițând consultanților pe probleme de muncă să se activeze nu numai în *intermedierea* de muncă, ci și în *asumarea* lucrătorului în fazele de tranziție ocupatională (activitate de *replasare*)



## Sistemul formarii profesionale

Piata muncii este o piata deschisa si competitiva

Principalele dezavantaje pentru cererea expresa de lucratori pot fi generate de :

- absenta competentelor adecvate pentru munca ce se cauta
- necesitatea actualizarii profesionale
- conditiile sociale si economice ale lucratorului
- lipsa informatiei asupra mecanismelor pietei si asupra instrumentelor de cautare de munca

Formarea profesionala are o importanta strategica in lumea productiva, in cadrul unui sistem care integreaza politicile educative, formative si ale muncii, pentru a raspunde :

- necesitatilor sistemului de productie
- cererii de competente ale cetatenilor
- actualizarii lucratorilor



## Sistemul de formare profesionala

**Ministerul Muncii**, in acord cu **Regiunile**, exercita functii de indrumare, promovare si coordonare a politicilor formarii si a actiunilor ce au rol de integrare a sistemelor de formare, scolare, ale muncii.

**Regiunile** si **Provinciile** asigura utilizatorilor calitatea serviciilor de formare prin intermediul unui sistem de evaluare a institutiilor de formare pe baza standardelor definite de Ministerul Muncii in acord cu Regiunile.

Actualul sistem de formare profesionala cuprinde toate initiativele formative care au scopul:

- de a forma figuri profesionale adecvate pentru integrarea in lumea muncii
- de a specializa si actualiza lucratori intr-un cadru de formare continua permanent

Din 2000 este in vigoare in Italia **obligatia de formare**, adica obligatia de frecventare a activitatilor de formare pana la varsta de 18 ani.